

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wir liefern und arbeiten auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bestellung/Bestellannahme

Verträge über Warenlieferungen, Dienstleistungen, Reparaturen oder Softwareerstellung unterliegen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden sind ungültig.

Bestellkonditionen des Auftraggebers auf Bestellvordrucken, die nicht mit unserem Angebot übereinstimmen, werden hiermit aufgehoben. Der Vertrag kommt mit unserer Auftragsbestätigung zustande. Wird dieser nicht widersprochen, so kann davon ausgegangen werden, daß der Käufer mit dem Inhalt (technische Daten, Maße, Liefer- und Zahlungskonditionen) einverstanden ist.

Angebote

Angebote sind stets freibleibend. Vertragsabschlüsse kommen erst durch die schriftliche Bestätigung der Steffen GmbH zustande. Zum Angebot gehörende Unterlagen wie Abbildungen, Zeichnungen, Maßangaben sowie technische Daten sind nur annähernd maßgebend.

Lieferbedingungen

Das Verstreichen bestimmter Lieferfristen befreit den Käufer, der vom Vertrag zurücktreten will, nicht von der Setzung einer angemessenen Nachfrist. Die Lieferfrist verlängert sich angemessen bei Eintritt höherer Gewalt, die wir nicht zu vertreten haben. Wir haften nach den gesetzlichen Vorschriften.

Versandkosten

Versandkosten und – spesen werden gesondert in Rechnung gestellt. Ein Abzug der Versandkosten vom Rechnungsbetrag wird nicht anerkannt.

Preise und Zahlung

Die Preise verstehen sich stets zuzüglich der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Wenn nicht anders vereinbart, hat der Rechnungsausgleich innerhalb von 30 Tagen zu erfolgen. Zahlungen für Reparaturen und andere Dienstleistungen sind innerhalb von 8 Tagen fällig. Bei Erstkunden, Kunden aus der EU oder Drittländern behalten wir uns Zahlung durch Vorkasse vor. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen zu verlangen.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsbeziehung bleibt die verkaufte Ware Eigentum der Steffen GmbH. Die aus dem Weiterverkauf entstehenden Forderungen gegen Dritte tritt der Käufer schon jetzt insgesamt bzw. in der Höhe des Eigentumsanteils des Verkäufers zur Sicherung an den Verkäufer ab.

Garantie und Gewährleistung

Wir erbringen Garantieleistungen im Rahmen des vom jeweiligen Hersteller gewährten Zeitraums. Diese können zwischen 6 Monaten und 1 Jahr liegen. Wir haften für Mängel, die wir nachweislich verschuldet haben durch Reparatur oder Ersatzleistung, jedoch nur, wenn der Käufer die empfangene Ware unverzüglich nach dem Eintreffen auf Menge, Beschaffenheit und zugesicherte Eigenschaften hin untersucht hat. Diese Mängel sind innerhalb von 1 Woche einzureichen. Im Übrigen haften wir, wenn nicht anders vereinbart, gemäß den gesetzlichen Gewährleistungsfristen. Verschleißteile und Verbrauchsmaterial unterliegen nicht einer Garantieleistung.

Reparaturen und Dienstleistungen

Der Durchführung von Reparaturen muß immer ein Kostenvoranschlag zugrunde liegen. Dieser erfolgt, wenn nicht anders vereinbart, kostenlos. Grundlage für Inbetriebnahmen, Reparaturen vor Ort und Serviceleistungen sind hier unsere Servicebedingungen. Die Grundlage für Kalibrierungen vor Ort, Validierung von Prozessanlagen und Schulungen vor Ort sind unsere Kundendienstbedingungen.

Datenschutz

Gemäß der neuen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) erklären wir, daß Ihre persönlichen Daten ausschließlich intern zu Zwecken der Auftragsabwicklung genutzt werden. Eine Verwendung zu Marketingmaßnahmen (z. B. newsletter) bedarf Ihrer ausdrücklichen Zustimmung. Mit Zustandekommen eines Kaufvertrages stimmen Sie automatisch der Weitergabe Ihrer Daten an ein Logistikunternehmen (z. B. UPS) zum Zwecke der Warenlieferung zu. Wir versichern einen sorgfältigen Umgang mit Ihren Daten.

Informationen

An allen von uns erstellten Zeichnungen, Berechnungen, Analysen, Software, Dokumentationen in Bild und Schrift, stehen uns Eigentums- und Urheberrechte zu. Eine Weitergabe bedarf unserer ausdrücklichen Genehmigung. In bestimmten Fällen kann ein Geheimhaltungsvertrag geschlossen werden.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für alle Lieferungen ist Dorsten. Für alle sich ergebenden Streitigkeiten ist der Gerichtsstand Dorsten. Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich ausschließlich nach dem gelten Recht in der Bundesrepublik Deutschland.

Stand 05/2018